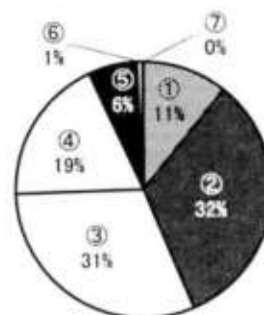


19) 適正と思われる眼鏡の価格[フレーム+レンズ代]は次のうちどれですか？(それぞれ1つずつ回答)

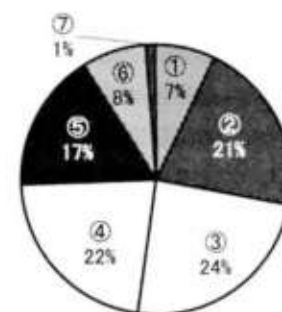
遠近両用眼鏡の場合

①	10,000 円以下	207
②	10,000 ～ 20,000 円	616
③	20,000 ～ 30,000 円	585
④	30,000 ～ 50,000 円	356
⑤	50,000 ～ 100,000 円	115
⑥	100,000 ～ 200,000 円	12
⑦	200,000 円以上	2



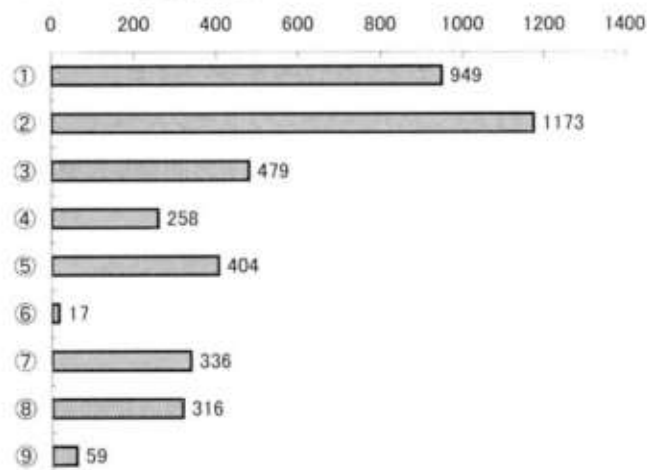
遠近両用眼鏡以外の場合

①	5,000 円以下	133
②	5,000 ～ 10,000 円	389
③	10,000 ～ 15,000 円	448
④	15,000 ～ 20,000 円	414
⑤	20,000 ～ 30,000 円	307
⑥	30,000 ～ 50,000 円	144
⑦	50,000 円以上	23



20) あなたは、眼鏡や視力などの知識や情報をどこで得ていますか？(複数回答可)

①	眼科	949
②	眼鏡店	1173
③	新聞	479
④	雑誌・専門書	258
⑤	テレビ・ラジオ	404
⑥	市民向けの公的勉強会	17
⑦	インターネット	336
⑧	親・知人・友人から	316
⑨	その他	59

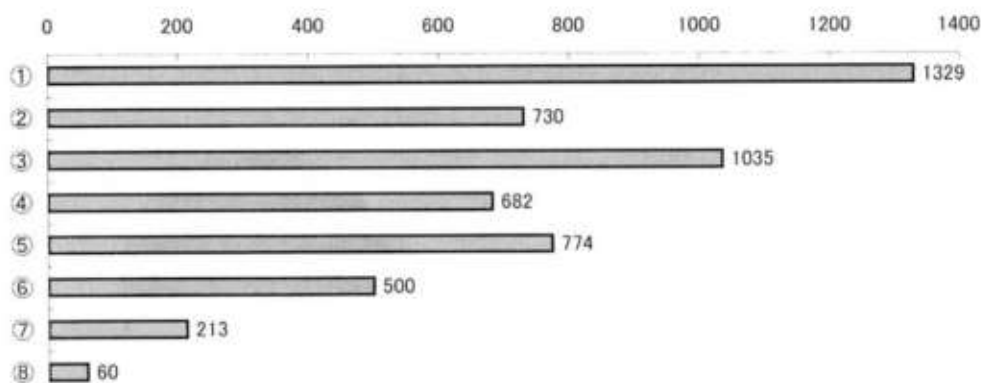


<コメント>

「眼鏡店」「眼科医」が他を引き離して多く、「専門家」からじかに教わるというのが一般的だった。

21) あなたが眼鏡業界に望むことはありますか？(複数回答可)

①	信頼できる眼鏡技術者・眼鏡店を分かりやすく表示して欲しい	1329
②	眼鏡について気軽に相談できる場所や機会が欲しい	730
③	フレームやレンズに関する正しい知識・情報を提供して欲しい	1035
④	視力や眼に関する啓発情報を提供して欲しい	682
⑤	眼鏡価格の相場が分かるような情報を提供して欲しい	774
⑥	もっと安く眼鏡を提供して欲しい	500
⑦	ファッションや美容面でのアドバイスが欲しい	213
⑧	その他(具体的に)	60



●その他の回答

- ・明確に資格者だとわかるようにして欲しい(3名)
- ・もっと情報がほしい。(3名)
- ・生産地を明記して欲しい(2名)
- ・レンズをもっと薄くして欲しい(2名)
- ・使わなくなった眼鏡のリサイクル(2名)
- ・優良店がわかる業界基準を明示して欲しい。
- ・サングラス兼用等への提案
- ・同じ眼鏡フレームを長く使用したい。
- ・金属疲労損傷のない眼鏡を望む
- ・保険適用であればよい
- ・オプション等で高額になるケースがある(しないと気まずい)。必要なものとそうでないものをきちんと説明して欲しい。
- ・使い方に問題があるのですが、やんちゃな子供用に強いフレーム、レンズが外れにくい仕組みができると、親としてはうれしいですね。
- ・眼鏡が作られるまでの技術料や材料費、デザイン料などの違いなど、くわしく一般に情報提供してほしい
- ・眼鏡業界はとにかくフレームを売りたいようだがフレームよりレンズをすぐ変えられるようにしてほしい。
- ・眼鏡の販売だけでなく、視力を護ったり良くするという目の健康についてのアドバイスができるようにしてほしい
- ・コンタクト、価格表示がチラシに記していないメーカーがあるのは何故。店頭表示、オープン価格はやめてほしい
- ・外国にはあるのに日本には白内障用の眼鏡が殆どない。二重になったりして重い。
- ・レンズに色を入れたり乱視が入っている眼鏡はどうしても高くなりますので安くして欲しい。
- ・老眼鏡はいつからつければ良いか
- ・取扱いブランドを詳しく公表、告知してほしい
- ・作りかえの時の割引などのメリット
- ・安価な店は信用出来るのでしょうか？
- ・UV、乱視、老眼等の明細が欲しい
- ・じっくり選べるような店作りに配慮してほしい
- ・販売時のルールを明示して欲しい。
- ・即日持ち帰れるようにして欲しい。
- ・パソコン用の眼鏡についてもっと知りたい

- ・定期的な視力検査や実際に眼の使い方、トレーニング法など指導等も取り入れてもよいのでは！
- ・欧米のようなきちんとした技術者を一人でも良いから各店に置いて欲しい
- ・最後の引き渡しの際の調節は技術者の資格をお持ちの方にして頂きたいです。(今回の購入時、パートの方のようで不安だった)旅行業界等のように各店舗に必ず一人は眼鏡士資格者を選任して欲しい。
- ・今まで何本も購入しました。18,900円～150,000円まで、どれが適価で購入したか不明です。3ヶ月の保障期間を知らずにほとんど使用しなかった物もあります。値引きも多いのでどれが適当な値か分かりません。今は安くて複数あるのが良いかなと思っています。
- ・トラブル、間違った利用方法など顧客にとって大事な情報(業界に不利な情報)をすぐに公開してほしい。
- ・眼鏡は医者の方に基づいて買うものと思っている。それに代わる十分な資格者がいるならその存在について情報提供して欲しい
- ・フレームはピンからキリまであるので適正な値段かどうか疑問を持っている
- ・白内障予防にサングラスが良いと聞いていますのでそのことをもっと知りたい。
- ・女性に特化したお店があるとよい。おしゃれなフレームのメガネが良心的価格で買わなくてもメガネ選びを楽しめる雰囲気のカフェ感覚のお店がほしい。もちろんアフターも気軽に頼めるお店。今のお店は居心地が悪いところがおおくゆったりと選べない。
- ・私にとって眼鏡は視力を矯正する貴重な品です。毎日の暮らしに不可欠です。雑貨の様な物ではなく、納得のいく品質と効用をもって安価に提供されれば消費者にとってはうれしいものですが、やはり確かな技術を持って販売して頂くお店を選びたいと思います。
- ・最近読んだ雑誌にメガネの価格破壊の店が増えてきている様だがそれでも利益はまだまだある様で良心的な経営者が適切な利益で良いと考える人が出てきただけで驚く事はないと載っていました。
- ・個人ニーズが多様化する時代で①～⑦以外にも価格や機能性、品質等で顧客ニーズは多岐にわたってます。眼鏡店も従来の方式でなく資格保持者や何らかの研修をつみ勉強も継続するシステムは必要だと痛感してます。また眼科医は医師資格をとえコンタクトレンズは受診不可欠ですが眼鏡にもこの専門性をますます発揮され目の事故、トラブルを解消してほしい。
- ・業績、利益などを優先するのではなく、生活者の良い視力を守り、個々の生活に合った眼鏡を作成し、提供するという意識が第一になれば良いと思う。
- ・眼科医の指導以外のアドバイスをしないようにしてほしい。そういってなければ眼鏡店の指導に対し法的措置を講じられるようにしてほしい。眼科医のクオリティを上げるよう指導してほしい。
- ・メガネにファッション性が高まり、メガネ店の店員が洋服屋さんの店員のように接客してくるのが気になるときがあります。レンズに関する知識や、眼に関する知識等を身につけた上で接客を望みます。
- ・UVのメガネについても優良なものを提供説明して欲しい。安売りときちんと作ったものでは眼への負担が異なります。→知らない人が多い。
- ・③とも通じますが100円ショップの老眼鏡や5000円でできる眼鏡店など安いのはうれしいのですが目の健康面で不安があります。正しい情報が欲しいです。
- ・15年くらい前までの眼鏡代は高すぎると思う。眼鏡と言えば3万円はかかる印象だった。低価格を提供できる店、信頼できる技術者がいる店と差別化が進めばいいと思う。
- ・レンズ交換だけで良いと思っているがフレームとセットで買い換えても価格差がないことが多く、結局買い換えになってしまう。価格のカラクリ的なところが、いつもスッキリしない。医療用具になって税金控除の対象になるとよいのに・・・
- ・メガネ店での検眼だと度の強い者を作られる傾向があるように思います。一般日常生活では遠くの字がはっきり読める必要はあまりない方が多いと思います。なぜ強いものを作らせるのでしょうか。メガネを初めて欠ける人には特に弱い度からの方が良いのではありませんか。
- ・メガネだけでなくサングラスについても明確な品質表示がほしい。紫外線表示などについては高価でも安価でも同じ数値でレンズの材質やレンズの色とデザインで決めてしまう状況。本当に眼に良いサングラスが選べなくて困ってます。

<コメント>

「信頼の表示」を求める人がもっとも多く、続いて「正しい知識・情報の提供」が続き“よい物”“知識”を確実に提供できる体制を望んでいる傾向が見られた。

クロス集計

クロス集計(設問5・設問6)

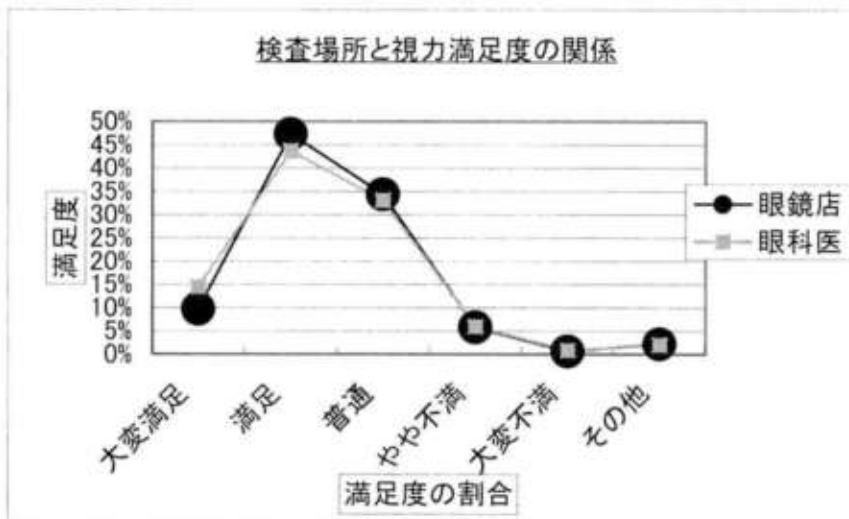
検査場所と視力満足度

検査場所	視力満足度						総計
	大変満足	満足	普通	やや不満	大変不満	その他	
眼鏡店	137	669	486	82	9	31	1414
眼科医	72	218	165	30	4	10	499
その他	6	41	59	14	1	21	142
総計	215	928	710	126	14	62	2055

※ただし、複数回答者は「その他」にカウント

母数を合わせて割合を出すと

検査場所	視力満足度						総計
	大変満足	満足	普通	やや不満	大変不満	その他	
眼鏡店	9.69%	47.31%	34.37%	5.80%	0.64%	2.19%	100%
眼科医	14.43%	43.69%	33.07%	6.01%	0.80%	2.00%	100%
その他	4.23%	28.87%	41.55%	9.86%	0.70%	14.79%	100%
総計	10.46%	45.16%	34.55%	6.13%	0.68%	3.02%	100%



眼科医、眼鏡店それぞれの視力の満足度は眼科医の「大変満足」の方がやや多いという程度で傾向はほとんど変わらなかった。

クロス集計(設問9)

眼鏡のレンズ、フレームに不満を持ちつつ、何も対処していない人の不満の内容(n=262)

見え具合関係

見え具合	29
疲れる	27
頭痛	5
歪んで	5
吐き気	1
めまい	1
その他	9

その他の不満

ずり落ちる	103
かけ心地	40
ネジゆるみ	38
鼻耳が痛い	31
レンズはず	5
特にな	15
その他	49

「ずり落ちる」「かけ心地」が上位だったが、「見え具合」「疲れる」といった眼鏡の主要機能の不満に対して何もしないという人も少なくない。

クロス集計(設問16)

「処方箋に基づく加工調整」と「眼鏡店において視力測定をし、調製」の回答者の選択の仕方

「処方箋に基づく加工調整」のみ選択	507
「眼鏡店において視力測定をし、調製」のみ選択	451
両方選択	816

眼鏡技術者は、両方の作業に対応するものだと考える人が多い。2つの方法を対比させてとれない人の方が多くなっているようである。

フェースシート

(配布総数2280)

住まい	年代	性別	職業
北海道・東北	10代	女性	会社員・公務員
309 名	26 名	1,246 名	554 名
関東	20代	男性	自営業
722 名	157 名	774 名	341 名
信越・北陸	30代	不明	専業主婦
334 名	289 名	35 名	434 名
東海	40代		パートタイム
111 名	355 名		283 名
近畿	50代		家族従業
201 名	430 名		19 名
中国	60代		学生
93 名	504 名		65 名
四国	70代		フリーター
66 名	266 名		15 名
九州・沖縄	不明		無職
212 名	28 名		210 名
不明			その他
7 名			98 名
			不明
			36 名
合計			
2,055 名			
(回収率 90. 13%)			

総 括

今回の調査は、眼鏡を本来の視力補正器具として使用している人に確実に回答してもらおうとしたため、眼鏡使用者が多いと考えられたやや高めの年齢層をアンケート対象者とした。そのため、その志向に“保守的”な傾向が感じられる一面もあったといえる。より若年層では、眼鏡に対する視力補正器具としての位置づけも違い、回答の傾向も異なることも考えられよう。

やや気になったのは、重要な機能器具であるにもかかわらず、必ずしもそのできあがりに満足していない人も一定数おり、それを完全に修正しないままにいる人もまた見受けられるところである。これにはより適確な眼鏡を作り、使用させる体制づくりも必要と感じられる。眼鏡店における視力測定からの眼鏡の調製は、ほぼ市民権を得たものといえるが、一方で、消費者からは同時に眼科医との連携も相当に求められている点である。

眼鏡技術者の資格等は、予想通り認知度は非常に低かったが、同時にそれが国家資格として確立することを望む声は多かった。やはり、統一した公的資格が存在することは一般に信頼されるための早道なのかもしれない。

これらを合わせた整備により、これまでかなり地味で、活動が見えづらかった眼鏡業界が消費者の信頼を得、親しみやすいサービスを提供できるきっかけとなるとも考えられる。

眼鏡に関するアンケート

1) あなたがお持ちの眼鏡の用途は次のどれですか？(複数回答可)

- ① 近視・乱視用 ② 老眼鏡(近業専用) ③ 遠近両用
④ パソコン用(中近・近近両用) ⑤ その他(遠視・弱視・保護眼鏡など)

2) 現在、最もよく使っている眼鏡はどこでお求めになりましたか？(1つだけ回答)

- ① 眼鏡専門店 ② 時計・宝石との兼業店 ③ 百貨店の眼鏡売り場
④ 量販店 ⑤ スリーププライス・ワンプライス・ショップ
⑥ 通販・インターネット販売 ⑦ その他(出張販売、移動販売など)

3) 購入場所を選ばれた理由を3つ以内上げてください。

- ① 近所だから ② いつも行く店だから ③ 技術がよく信頼できるから
④ 眼科医の紹介を受けたから ⑤ 知人・友人の紹介で
⑥ テレビ、新聞等の広告を見て ⑦ 安売りのチラシ・広告を見て
⑧ その他(品揃えが良い、ファッショナブルだから)

4) あなたが今一番よく使っている眼鏡の購入時期と価格についてお伺いします。

4-1) その眼鏡を買ったのはいつごろですか？

- ① 6ヶ月以内 ② 1, 2年以内 ③ 3, 4年以内 ④ 5年以上前

4-2) その眼鏡はいくらでしたか？

- ① フレーム、レンズのセット価格で_____円
② フレームとレンズをそれぞれ選んだ結果、
 フレーム_____円+レンズ_____円=合計_____円
③ その他
 レンズだけ交換_____円; フレームだけ交換_____円

5) あなたは眼鏡の購入に際し、視力の検査をどこで受けましたか？

- ① 眼鏡店 ② 眼科医 ③ その他_____

13) わが国には眼鏡の技術者を教育する眼鏡専門学校があるのをご存知ですか？

- ① 知っている ② 知らない

14) 眼鏡専門学校を卒業するか、認定試験に合格した者に与えられる「認定眼鏡士」という資格(民間資格)をご存知ですか？

- ① 知っている ② 知らない

15) 欧米先進国をはじめ多くの諸外国では眼鏡技術者の資格が定められていますが、現在わが国では、眼鏡技術者には国で定める資格制度がなく、誰でも無資格で眼鏡店が開業できる状況です。これについてどう思われますか？

- ① 国家資格が必要 ② 資格制度は必要ない

16) 眼鏡技術者にどのような業務を望みますか？（複数回答可）

- ① 眼科医の処方箋に基づいて眼鏡を加工調整すること
② 眼鏡店において視力測定をし、調製すること
③ コンタクトレンズの検査や装用の指導をすること
④ 眼病や身体の病気が疑われる場合、専門医へ照会すること
⑤ 高齢者や視力の低い人(ロービジョン)に適切な矯正器具(拡大鏡など)を選択し、提供すること
⑥ その他_____

17) 生活者の良い視力を守るという点において、眼科医と眼鏡技術者の連携、協調は十分行われていると思われますか？

- ① 思う ② 思わない(具体的に: _____)

18) 眼鏡の安売りチラシ等が増える中、眼鏡の価格についてどう思いますか？
(複数回答可)

- ① 安く買えることは歓迎するが、技術や品質の裏づけが必要
- ② レンズ代込みのセット価格は予算がたてやすい
- ③ 大幅な割引をうたっているが、本当に安いのか疑問
- ④ レンズ代0円等と言うような表現は誇大で、信じられない
- ⑤ 眼鏡の価格設定が分かりにくい
- ⑥ 技術料を別建てにするべきだ
- ⑦ その他_____

19) 適正と思われる眼鏡の価格〔フレーム+レンズ代〕は次のうちどれですか？
(それぞれ1つずつ回答)

・遠近両用眼鏡の場合

- ① 10,000 円以下
- ② 10,000 ～ 20,000 円
- ③ 20,000 ～ 30,000 円
- ④ 30,000 ～ 50,000 円
- ⑤ 50,000 ～100,000 円
- ⑥ 100,000 ～200,000 円
- ⑦ 200,000 円以上

・遠近両用眼鏡以外の場合

- ① 5,000 円以下
- ② 5,000 ～10,000 円
- ③ 10,000 ～15,000 円
- ④ 15,000 ～20,000 円
- ⑤ 20,000 ～30,000 円
- ⑥ 30,000 ～50,000 円
- ⑦ 50,000 円以上

20) あなたは、眼鏡や視力などの知識や情報をどこで得ていますか？(複数回答可)

- ① 眼科 ② 眼鏡店 ③ 新聞 ④ 雑誌・専門書 ⑤ テレビ・ラジオ
- ⑥ 市民向けの公的勉強会 ⑦ インターネット ⑧ 親・知人・友人から ⑨その他

21) あなたが眼鏡業界に望むことはありますか？(複数回答可)

- ① 信頼できる眼鏡技術者・眼鏡店を分かりやすく表示して欲しい
- ② 眼鏡について気軽に相談できる場所や機会が欲しい
- ③ フレームやレンズに関する正しい知識・情報を提供して欲しい
- ④ 視力や眼に関する啓発情報を提供して欲しい
- ⑤ 眼鏡価格の相場が分かるような情報を提供して欲しい
- ⑥ もっと安く眼鏡を提供して欲しい
- ⑦ ファッションや美容面でのアドバイスが欲しい
- ⑧ その他(具体的に: _____)

●最後にあなたについてお伺いいたします。

お住いは [_____](都道府県)

年代は [10 歳代 ・ 20 歳代 ・ 30 歳代 ・ 40 歳代 ・ 50 歳代 ・ 60 歳代 ・ 70 歳代以上]

性別は [女性 ・ 男性]

職業は [会社員または公務員 ・ 自営業 ・ 専業主婦 ・ パートタイム
家族従業(家事手伝い) ・ 学生 ・ フリーター ・ 無職
その他(_____)]

ご回答いただきまして、ありがとうございました。ご協力に感謝申し上げます